

1 Geltungsbereich

Die folgenden Teilnahmebedingungen gelten für alle vertraglichen Beziehungen zwischen Ihnen als natürliche Person und der Rochus-Vital GmbH, Binger Straße 1 55457 Gensingen („RV“), die durch Ihre Teilnahme am Kundenkartenprogramm von RV entstehen. Sie können am Bonusprogramm nur teilnehmen, sofern Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben und mit diesen Geschäftsbedingungen einverstanden sind.

2 Funktion des Bonusprogramms

2.1 Nutzung

Die Nutzung dieser Kundenkarte ist nur mit Registrierung möglich. Bitte beachten Sie, dass aufgrund des nachfolgend genannten Umgangs mit den Bonusdaten möglich ist, dass Rückschlüsse auf die Person erfolgen können. Bei Verlust der Kundenkarte ist eine Bonusgewährung mangels Registrierung nur dann möglich, soweit Sie die Inhaberschaft an den konkreten Bonuspunkten belegen können.

2.2 Registrierung

Durch Ausfüllen und Unterschreiben des von RV bereitgestellten Teilnahmeformulars geben Sie gegenüber RV ein Angebot auf Abschluss eines Vertrags zur Teilnahme am Bonusprogramm ab. Mit erster Gutschrift nimmt RV Ihr Angebot an. Jede natürliche Person kann nur einen Kundenkartenvertrag mit RV abschließen.

2.3 Rabatt

Für jeden nicht der Preisbindung unterliegenden Warenkauf in den an das Kartensystem von RV angeschlossenen Apotheken wird Ihnen in der jeweiligen Apotheke ein Rabatt direkt an der Kasse gewährt, sofern Sie dem jeweiligen Apotheken-Mitarbeiter an der Kasse vor dem Bezahlvorgang Ihre Kundenkarte vorzeigen. Der jeweilige Rabatt, den Ihnen RV für einen Einkauf gutschreibt, wird wie folgt errechnet:
3% Rabatt auf alle nicht apothekenpflichtigen Artikel, außer Depotkosmetik
Auf unsere Depotkosmetik erhalten Sie 10% Treubonus (in Form eines Gutscheines) ab einem erreichten Kaufpreis von 100,-€.

2.4 Rabattbedingung

Der Rabatt wird nur bei Zahlung auf Rechnung, in bar oder in einer der Barzahlung gleichkommenden Weise (wie z. B. per Scheck, EC-Karte, Kreditkarte, Lastschrift oder Überweisung) gewährt. Nach Beendigung des Bezahlvorgangs ist die Erfassung der Kundennummer und damit eine nachträgliche Rabattierung leider nicht möglich. RV ist nach eigenem Ermessen berechtigt, die Höhe des Rabattes für die angebotenen Waren jeweils gesondert festzusetzen oder zu ändern. RV kann einen Rabatt nach eigenem Ermessen auch ganz versagen, wenn z. B. andere Vergünstigungen eingeräumt werden.

2.5 Folgen von Vertragsverletzungen / Missbrauch

Sollten Sie das Rabattprogramm missbrauchen, kann RV nach eigenem Ermessen je nach Art des Missbrauchs eine ausgestellte Kundenkarte sperren bzw. einziehen oder die Einlösung des Rabattes verweigern. Falls Sie wiederholt gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen, behält sich RV vor, den Teilnahmevertrag fristlos außerordentlich zu kündigen. In diesem Falle verfällt jeglicher Rabatt bzw. Jahresbonus sowie bereits ausgestellte Bonusschecks.

3 Verlust, Diebstahl der Kundenkarte

Bitte melden Sie den Verlust oder den Diebstahl Ihrer Kundenkarte umgehend RV, damit RV Ihnen eine neue Kundenkarte ausstellen kann.

4 Kündigung, Beendigung der Teilnahme

Sie können den Kundenkartenvertrag jederzeit ordentlich mit einer Frist von zwei Wochen durch Mitteilung in Textform an RV kündigen. Nach Eintritt der Wirkung der Kündigung durch eine der Parteien sind Sie verpflichtet, die Kundenkarte unbrauchbar zu machen.

5 Verfall

Soweit eine Kundenkarte 730 Tage nicht genutzt wurde wird diese nebst der diesbezüglichen Kundendaten soweit gesetzlich zulässig gelöscht und die Karte gesperrt.

6 Änderung des Rabattgewährung oder der Teilnahmebedingungen

RV ist nach eigenem Ermessen berechtigt, das Rabattsystem zu ergänzen oder zu verändern, insbesondere die Art und Weise der Berechnung der Höhe des zu gewährten Rabatts zu ändern, solange Sie dadurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt werden. Ein schon erfolgter Rabatt wird durch eine Änderung nicht tangiert. RV kann das Rabattsystem jederzeit einstellen und den Teilnahmevertrag ordentlich kündigen; es gilt dann Ziffer 4. RV behält sich vor, diese Teilnahmebedingungen zu ändern. Über die Änderungen sendet Ihnen RV eine Mitteilung in Textform an Ihre registrierte Adresse. Widersprechen Sie nicht innerhalb von einem Monat gegenüber RV, gilt die Änderung als genehmigt. Auf diese Rechtsfolge wird Sie RV mit der Änderungsmitteilung besonders hinweisen. Als Genehmigung gilt auch, wenn Sie sich nach Erhalt der geänderten Bedingungen einen Rabatt gewähren lassen. Wenn Sie der Änderung nicht zustimmen, kann das dazu führen, dass RV den Teilnahmevertrag ordentlich kündigt.

7 Haftung

RV haftet wegen einfach fahrlässigen Handelns nur, wenn es eine wesentliche Vertragspflicht/Kardinalpflicht verletzt. Eine Kardinalpflicht ist eine Pflicht, auf deren Einhaltung Sie vertrauen dürfen und deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Teilnahmevertrags überhaupt erst ermöglicht. RV haftet bei Verlust aufzeichneter Daten nicht für solche Schäden, die auch bei einer ordnungsgemäßen, regelmäßigen Datensicherung aufgetreten wären. Diese Einschränkungen gelten nicht, soweit Schäden durch die Betriebshaftpflichtversicherung von RV gedeckt sind und der Versicherer an RV gezahlt hat. RV verpflichtet sich, die bei Vertragsabschluss bestehende Deckung aufrechtzuerhalten. Von Vorstehendem unberührt bleibt die Haftung für Verletzungen des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, die durch fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzung von RV oder einer seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht worden sind, oder für sonstige Schäden, die durch grob fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzung von RV, seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen verursacht worden sind, sowie für Ansprüche aufgrund des Produkthaftungsgesetzes.

8 Datenerfassung

8.1 Stammdaten

RV speichert und verarbeitet diejenigen personenbezogenen Daten, die Sie bei der Anmeldung zur Teilnahme am Rabattsystem angeben („Stammdaten“). Diese Daten setzen sich aus denjenigen Daten zusammen, die notwendig sind, um Sie eindeutig zu identifizieren und um den Vertrag abzuwickeln (Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Kundennummer und Geburtsdatum), als auch aus freiwilligen von Ihnen angegebenen Daten (z. B. Titel, Telefonnummer, Krankenkasse etc.).

8.2 Gesundheitsdaten

Soweit sie Ihre Zustimmung erteilt haben, speichert RV darüber hinaus auch Daten welche sich mit Ihren Käufen befassen und dadurch ggf. Gesundheitsdaten enthalten. RV wird auch diese Daten sorgfältig behandeln und nur den angeschlossenen Apotheken zwecks Beratung durch den Apotheker sowie autorisierten Dritten zur Verfügung stellen. Bei der Rabattgewährung speichert und verarbeitet RV alle mit einem Kaufvorgang zusammenhängenden Daten elektronisch („Programmdaten“). Diese Daten benötigt RV, um den gutschreibenden Rabatt zu berechnen und in der Buchhaltung zu erfassen. Sie setzen sich aus Kartennummer, Datum/Uhrzeit der Transaktion, Kennziffer der Apotheke, Kennziffer des Kassenterminals, Informationen über die Höhe der Transaktion und der gekauften Waren nach Warengruppen, dem Rabatt und Metadaten zusammen. Wenn Sie einen Gutschein einlösen, speichert und verarbeitet RV ebenfalls Kundennummer, Einlösedatum/-uhrzeit, Kennziffer der Filiale, Kennziffer des Kassenterminals, Informationen über die Höhe der Transaktion und der gekauften Waren (nach Warengruppen) und die Höhe des verrechneten Bonusschecks sowie die Metadaten elektronisch.

9 Datenschutzhinweise

9.1 Im Rahmen der Vertragserfüllung verarbeiten wir folgende Daten:

- Kundenstatus (Privatkunde/Firmenkunde)
- Anrede
- Vorname, Nachname
- Telefonnummer
- Geburtsdatum
- Anschrift
- Email-Adresse

9.2 Zweck der Verarbeitung

- Vertragserfüllung & -abwicklung
- Rechnungsstellung und Gewährleistung
- Eine automatisierte Verarbeitung bzw. Profiling findet nicht statt

9.3 Maßgebliche Rechtsgrundlagen

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a, b und f, Art. 9 DSGVO.

9.4 Beteiligte

Die Daten werden nur an die zur Verarbeitung erforderlichen Personenkreise (Buchhaltung, Transport- bzw. Zahlungsdienstleister, Rechenzentren zur Rezeptabrechnung etc.) weitergegeben.

9.5 Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Dritten

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist). Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, etc. oder zentralen von den Krankenkassen genutzten Rechenzentren).

Z.Zt. erfolgt eine Weitergabe ggf. an ein beauftragtes Rechenzentrum, welches ihre Daten und die Daten anderer Versicherter in der GKV und anderen Kostenträgern gebündelt an die jeweiligen gesetzlichen Krankenkassen oder anderen Kostenträger zum Zwecke der Rezeptabrechnung weitergibt. Das Rechenzentrum ist: ARZ Darmstadt, Schottener Weg 5, 64289 Darmstadt

Dritte werden auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ im Sinne des Art. 28 DSGVO beauftragt und dementsprechend auf das Datengeheimnis verpflichtet.

9.6 Drittland

Eine Übertragung an ein Drittland findet nur auf Ihre ausdrückliche Weisung (z.B. Versendung ins Ausland) statt.

9.7 Speicherzeitraum

Die übermittelten personenbezogenen Daten werden bei einem Vertragsabschluss gemäß §§ 238, 257 IV HGB / § 147 II AO 10 Jahre aufbewahrt, im Übrigen nach Wegfall des Zweckes unverzüglich gelöscht.

9.8 Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob und welche Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der erhobenen Daten entsprechend Art. 15 DSGVO. Sie haben entsprechend Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen. Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht zu verlangen, dass betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen. Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern. Sie haben ferner gem. Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

9.9 Auskunfts- & Widerrufrecht

Sie haben gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, eine freiwillig erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Soweit uns eine Anfrage in Textform zugeht, werden wir Sie gerne darüber informieren, ob und ggf. welche personenbezogenen Daten wir über Ihre Person gespeichert haben. Für diese Auskunft bzw. die Ausübung Ihres Widerrufsrechts nutzen Sie bitte die o.g. Kontaktdaten.

9.10 Datenportabilität

Bei elektronischer Anfrage stellen wir Ihnen jene Daten, welche Gegenstand der Verarbeitung sind in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung.

9.11 Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

Deltamed Süd GmbH & Co. KG
Untere Gasse 9
71642 Ludwigsburg
Telefon: 07141- 974570
Fax: 07141- 9745714
www.deltamedsued.de
E-Mail: dsb@deltamedsued.de

10 Schlussbestimmungen

Die Ungültigkeit einzelner Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen berührt nicht die Wirksamkeit der allgemeinen Teilnahmebedingungen im Übrigen. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht übernommenen UN-Kaufrechts.

Stand: Juli 2018